

Zasady przyjmowania rezerwacji grup zorganizowanych:

1. Grupa zorganizowana to grupa min. 25 osób.
2. Wymagana jest wcześniejsza (co najmniej 7 dni przed planowanym pobytem) rezerwacja pobytu grupy. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr (41)310-10-13 bądź mailowo: rezerwacja.baltow@jurapark.pl
3. Dla każdej grupy układamy godzinowy planowany harmonogram pobytu.
4. Do przyjęcia rezerwacji grupy zorganizowanej potrzebujemy:
 - a. Planowaną datę przyjazdu
 - b. Ilość osób
 - c. Wiek każdego z uczestników
 - d. Ilość opiekunów
 - e. Wybranie pakietu z oferty (mamy 2 dostępne pakiety)
 - f. Wybór zestawu obiadowego
 - g. Dane szkoły oraz osoby, która składa rezerwację czyli nr telefonu oraz adres e-mail.
 - h. Dane niezbędne do wystawienia faktur.
5. W dniu przyjazdu grupy prosimy o zgłoszenie się organizatora wycieczki do kasy JuraParku przynajmniej 15 minut przed wskazaną godziną rozpoczęcia zwiedzania.
6. Prosimy o wcześniejsze przygotowanie należności za całą grupę, zgodnie z przesłanym mailem z potwierdzeniem rezerwacji.
7. 1 opiekun na 10 osób ma wstęp za 1zł.
8. Opiekunom (1 opiekun na 10 osób) przysługuje bezpłatny talon na ciepłe napoje (kawę lub herbatę) oraz obiad w przypadku, gdy cała grupa zamawia posiłek.
9. Celem potwierdzenia rezerwacji konieczne jest wpłacenie zadatku, którego wysokość zostanie wyliczona i podana na przesłanej fakturze pro-forma.
10. Wpłata zadatku jest warunkiem koniecznym potwierdzenia rezerwacji.
11. W przypadku braku płatności, rezerwacja będzie automatycznie anulowana.
12. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość przełożenia pobytu grupy na inny termin w miarę posiadanych wolnych miejsc przez Bałtowski Kompleks Turystyczny.
13. Informację o konieczności przełożenia terminu musimy otrzymać najpóźniej 4 dni przed wyznaczoną datą przyjazdu grupy na numer telefonu 41 310 10 113 lub e-maile rezerwacja.baltow@jurapark.pl
14. W każdym innym przypadku odwołanie pobytu grupy zorganizowanej wiąże się z utratą wpłaconego zadatku.
15. Informujemy, iż niekorzystne warunki atmosferyczne (deszcz, wiatr, itp.), podczas których ze względów bezpieczeństwa konieczne jest czasowe wyłączenie niektórych atrakcji, nie stanowią podstawy do udzielenia rabatu lub rekompensaty finansowej.