

REGULAMIN LODOWISKA Szwajcarii Bałtowskiej

Korzystający z lodowiska zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzeganiem jego postanowień.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem lodowiska jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie.
2. Lodowisko czynne jest w godzinach ogłoszonych na tablicach informacyjnych oraz na stronie internetowej www.szwajcariabaltowska.pl.
3. Korzystanie z lodowiska jest płatne. Cennik dostępny jest na odrębnych tablicach informacyjnych przy kasie lodowiska.
4. Na czas prac porządkowych na płycie lodowiska organizator może poprosić korzystających z obiektu o jego opuszczenie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo rezerwacji całego obiektu lub jego wyłączenia z użytkowania, bez uprzedniego powiadomienia i podawania przyczyny.
6. Użytkownicy lodowiska ponoszą wszelkie ryzyko związane z uprawianiem tyżwiarstwa. Organizator lodowiska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód zdrowotnych, urazów ciała i materialnych wynikłych z korzystania z lodowiska, szczególnie w niesprzyjających warunkach atmosferycznych i temperaturach dodatnich.
7. Na płycie lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność podczas jazdy.
8. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu organizator nie odpowiada.
9. Za uszkodzenia jakichkolwiek przedmiotów wnoszonych na teren lodowiska organizator nie odpowiada.
10. Na terenie obiektu lodowiska obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także palenia tytoniu na lodowisku i w jego obrębie. Zakazane jest również używanie słów wulgarnych.
11. Osoby łamiące zasady regulaminu będą wypraszane z lodowiska.

WSZYSCY UCZESTNICY PRZEBYWAJĄCY NA TERENIE OBIEKTU ZOBOWIĄZANI SĄ DO:

1. Bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi lodowiska, ochrony oraz komunikatów podawanych przez głośniki.
2. Kulturalnego zachowania się na terenie obiektu.
3. Niezwłocznego zawiadomienia obsługi lodowiska lub służb porządkowych w przypadku zauważenia wszelkich nieprawidłowości.
4. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z lodowiska tylko pod czynną opieką rodziców lub opiekunów.

KORZYSTAJĄCYM Z LODOWISKA ZABRANIA SIĘ:

1. Wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy w kierunku przeciwnym do nakazanego przez obsługę, potrącania i podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania,

trzymania się za ręce w czasie jazdy, oraz wszelkich czynności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo innych uczestników lodowiska.

2. Jazdy z dziećmi na rękach, wprowadzania zwierząt.
3. Jazdy na długich łyżwach (panczenach), z kijami hokejowymi i plecakami.
4. Wnoszenia na taflę lodowiska puszek i butelek z napojami.
5. Uderzania łyżwą w lód w jednym miejscu w celu rozkruszenia lodu.
6. Rzucania śnieżkami.
7. Opierania się i siadania na bandach lodowiska.
8. Wchodzenia na taflę w obuwiu - bez łyżew.
9. Wnoszenia jakichkolwiek napoi i jedzenia oraz spożywania ich podczas jazdy, rzucania jakichkolwiek przedmiotów, używania otwartego ognia.
10. Chodzenia w łyżwach w miejscach innych niż do tego celu wyznaczone.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Bilet wstępu obejmuje 60 minut korzystania z lodowiska, z dodatkowymi 10 minutami tolerancji. Po 70 minutach naliczana jest dopłata zgodnie z cennikiem.
2. Bilet należy zachować do momentu opuszczenia lodowiska.
3. Klienci dokonujący zakupu biletu wstępu później niż 60 min przed zamknięciem obiektu mają obowiązek kupić bilet zgodnie z cennikiem bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystany czas.
4. **WYPOŻYCZENIE ŁYŻEW**
 1. Łyżwy wypożyczane są na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, legitymacja studencka, prawo jazdy, paszport).
 2. Wypożyczenie sprzętu rozpoczyna się w momencie jego wydania, z tolerancją czasową wynoszącą 10 minut.

ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Wypożyczający zobowiązany jest do korzystania z łyżew zgodnie z ich przeznaczeniem i dbałością o ich stan techniczny.
2. Chodziki do nauki jazdy należy oddać w miejscu wypożyczenia po oczyszczeniu ze śniegu.

ZWROT SPRZĘTU

1. Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu wypożyczonego sprzętu niezwłocznie po zakończeniu korzystania.
2. Sprzęt należy zwrócić w stanie nieuszkodzonym.

OPŁATY I KARY

1. Opłaty za wypożyczenie łyżew są zgodne z cennikiem dostępnym w wypożyczalni.

2. Po przekroczeniu czasu wypożyczenia naliczana jest dopłata zgodnie z cennikiem.
3. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia sprzętu wypożyczający ponosi pełne koszty naprawy lub zakupu nowego sprzętu w sytuacji, kiedy uszkodzenie nie da się naprawić lub w przypadku zagubienia.

PRZERWY TECHNICZNE

1. Wypożyczalnia nie udostępnia sprzętu w trakcie przerw technicznych na lodowisku.
2. Godziny przerwy technicznej oraz jej czas trwania jest zależny od stopnia zużycia powierzchni.
3. Godziny przerwy technicznej są ogłaszane z 15 minutowym wyprzedzeniem poprzez komunikaty głosowe lub pisemne.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt od momentu jego wydania do chwili zwrotu.
2. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania sprzętu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie skargi, reklamacje, uwagi należy kierować bezpośrednio do Działu Reklamacji: reklamacje.baltow@jurapark.pl
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Organizator
Lodowiska