

Regulamin przedłużenia czasu obowiązywania karnetów na sezon 2025/2026

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki przedłużenia karnetów na sezon 2025/2026 (zwanym dalej przedłużeniem karnetu) dostępne wyłącznie dla karnetów zakupionych na sezon 2024/2025. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami przed dokonaniem zakupu.

1. Definicje

- **Karnet** – bilet uprawniający do korzystania z usług oferowanych w sezonie 2024/2025. Którego okres obowiązywania może zostać przedłużony na sezon 2025/2026.
- **Voucher przedłużony** – dokument potwierdzający przedłużenie karnetu na sezon 2025/2026, który zostanie przesłany do klienta po dokonaniu płatności w formie kodu QR.
- **Zamówienie** – proces zakupu produktu "Przedłużenie karnetu" w sklepie internetowym <https://szwajcariabaltowska.pl/przedluzenie-karnetow/>

2. Warunki przedłużenia karnetu

1. Przedłużenie dotyczy wyłącznie karnetów zakupionych na sezon **2024/2025**.
2. Cena przedłużenia wynosi 29 zł.
3. Możliwość przedłużenia karnetu jest dostępna wyłącznie do dnia **30.04.2025**. Po tym terminie przedłużenie nie będzie możliwe, a karnet nie będzie ważny w sezonie 2025/2026.
4. Voucher przedłużony będzie ważny **w sezonie 2025/2026 i nie podlega dalszemu przedłużeniu**.
5. Każdy klient może przedłużyć tylko te karnety, które zostały zakupione na sezon 2024/2025 i pozostały niewykorzystane.

3. Jak przedłużyć karnet?

1. **Otrzymanie informacji:** Klient otrzymuje e-mail z informacją o liczbie niewykorzystanych karnetów oraz linkiem do zapłaty za przedłużenie.
2. **Zakup przedłużenia:** Po otrzymaniu e-maila, klient chcąc zakupić usługę przedłużenia karnetu powinien dodać do koszyka produkt „Przedłużenie karnetu” w liczbie odpowiadającej liczbie niewykorzystanych karnetów.
3. **Numer zamówienia i adres e-mail:** Podczas składania zamówienia, klient zobowiązany jest wpisać numer zamówienia swojego karnetu z sezonu **2024/2025** oraz adres e-mail, na który został zakupiony karnet. Adres e-mail musi być taki sam, jak przy pierwotnym zakupie, bez literówek.
4. **Płatność:** Klient dokonuje płatności za przedłużenie karnetu w wysokości **29 zł** za każde przedłużenie, korzystając z dostępnych metod płatności.

5. **Otrzymanie vouchera:** Po zaksięgowaniu wpłaty, klient otrzyma przedłużony voucher na podany adres e-mail w ciągu 3 tygodni od dokonania płatności.

4. Zasady płatności

1. **Metody płatności:** Akceptowane są wszystkie dostępne metody płatności oferowane w sklepie internetowym.
2. **Potwierdzenie płatności:** Po dokonaniu płatności klient otrzymuje potwierdzenie zakupu na swój adres e-mail, które będzie stanowiło dowód wpłaty.

5. Reklamacje

1. W przypadku problemów z płatnością lub otrzymaniem vouchera, klient ma prawo zgłosić reklamację w ciągu **14 dni roboczych** od daty transakcji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **14 dni roboczych**.
3. Reklamacje dotyczące błędów w danych (np. numerze zamówienia czy adresie e-mail) mogą zostać zgłoszone do naszego działu obsługi klienta, który pomoże rozwiązać problem.

6. Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie, klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz obsługi reklamacji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych można znaleźć w naszej **Polityce prywatności**.

7. Zwroty i anulowanie zamówienia

1. **Brak możliwości zwrotu:** Po dokonaniu płatności za przedłużenie karnetu, transakcja jest **bezzwrotna**.
2. **Brak rezygnacji z przedłużenia:** Klient nie ma prawa do rezygnacji z przedłużenia ani do zwrotu pieniędzy po dokonaniu zakupu.

8. Odpowiedzialność

1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane (np. błędny adres e-mail czy numer zamówienia), które mogą uniemożliwić realizację zamówienia.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe podanie swoich danych.

9. Postanowienia końcowe

1. Składając zamówienie, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie sklepu internetowego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przedłużenia karnetu, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta:

- **Adres e-mail:** reklamacje.baltow@jurapark.pl